

„SUBWAY“ GRUPĖS PRIVATUMO PAREIŠKIMAS

Paskutinį kartą atnaujinta: 2019 m. sausio 9 d.

Mums svarbus Jūsų privatumas. Todėl parengėme Privatumo pareiškimą, kuriame aprašyta, kaip renkame, naudojame, atskleidžiame, perduodame ir laikome Jūsų duomenis. Jame taip pat nurodytos Jūsų teisės savo asmens duomenų atžvilgiu.

KAIP SUSISIEKTI SU MUMIS

Jeigu, perskaitę šį Privatumo pareiškimą, norėtumėte mums pateikti prašymą arba turite kokių nors klausimų ar nuogąstavimų dėl privatumo, prašome kreiptis:

The Subway Group Privacy Team
c/o Franchise World Headquarters, LLC
325 Sub Way
Milford, CT, 06461
JAV

Telefono numeris: (203) 877-4281 arba nemokamas telefono numeris: 1-800-888-4848

Faksas: (203) 783-7479

El. pašto adresas: privacy@subway.com

1. APIE ŠĮ PAREIŠKIMĄ
2. MŪSŲ RENKAMI ASMENS DUOMENYS
3. KAIP NAUDOJAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS
4. DALIJIMASIS JŪSŲ DUOMENIMIS
5. TIKSLINĖ REKLAMA
6. ATSISAKYMAS
7. JŪSŲ TEISĖS IR PASIRINKIMAI
8. PERDAVIMAS Į KITAS ŠALIS IR „PRIVATUMO SKYDAS“
9. KIEK ILGAI LAIKOME JŪSŲ DUOMENIS
10. VAIKŲ PRIVATUMAS
11. MŪSŲ SAUGUMAS
12. MŪSŲ GRUPĖS BENDROVĖS

1. APIE ŠĮ PAREIŠKIMĄ

„Subway“ grupė. „Subway“ grupę („mes“, visos šio įvardžio formos ir numanomi kreipiniai) sudaro įvairios bendrovės, įskaitant „Subway IP, LLC“ (jai priklauso mūsų nuosavybinė restoranų steigimo ir valdymo sistema „Subway®“ restoranų tinklui sukurti visame pasaulyje), „FWH Technologies, LLC“ (programinės įrangos „SubwayPOS®“, skirtos naudoti „Subway®“ restoranuose visame pasaulyje, savininkė ir licencijų suteikėja), „Franchise World Headquarters, LLC“ (paslaugų bendrovė, teikianti pagrindines komercines paslaugas kitoms „Subway“ grupės bendrovėms), prekės ženklo „Subway®“ atstovams (kurie siūlo ir prekiauja pagal prekės ženklą visame pasaulyje) ir „Subway®“ reklamos bendrovės (kurios administruoja „Subway®“ restoranų ir prekės ženklo „Subway®“ atstovų visame pasaulyje nacionalines bei vietos lėšas ir veiklą). „Subway“ grupės bendrovių, kurioms gali patekti Jūsų asmens duomenys, sąrašą žr. tolesniame skyriuje „Mūsų grupės bendrovės“.

Kam šis pareiškimas taikomas. Šis Privatumo pareiškimas taikomas asmens duomenimis, kuriuos „Subway“ grupė renka Jums turint reikalą su prekės ženklu „Subway®“ internetu ir ne internetu. Tai apima informaciją, renkama per mūsų svetaines, „Wi-Fi“ paslaugomis ar panašia technologija, teikiama „Subway®“ restoranuose, firminiuose puslapiuose trečiųjų šalių platformose (t. y. socialinių tinklų paslaugose), mobiliosiose programėlėse ir per mūsų tiesioginės rinkodaros kampanijas ar kitais

pranešimais, taip pat, kai perkate mūsų produktus, prenumeruojate mūsų naujienas ir pasiūlymus, dalyvaujate vienoje iš mūsų reklamos akcijų arba kreipiatės į klientų pagalbos tarnybą (kartu – „Subway“ paslaugas).

Kam šis pareiškimas netaikomas. Šis pareiškimas netaikomas (1) „Subway“ paslaugoms, kurioms skirtas atskiras privatumo pareiškimas, ir (2) trečiųjų šalių svetainėms, įskaitant eksploatuojamas prekės ženklo „Subway®“ atstovų. „Subway®“ restoranai priklauso savarankiškoms „Subway®“ bendrovėms ir yra jų eksploatuojami. Kiekvienas restoranas pats ir savarankiškai atsako už įstatymų ir taisyklių laikymąsi ir šis Privatumo pareiškimas netaikomas prekės ženklo „Subway®“ atstovams arba jų eksploatuojamoms svetainėms ar mobiliosioms programėlėms. Informacijos apie tai, kaip jie naudoja klientų duomenis, žr. prekės ženklo „Subway®“ atstovų privatumo pranešimus. Kartais galime pateikti nuorodų į trečiųjų šalių svetaines. Jeigu nusprendžiate apsilankyti tose svetainėse, mes neatsakome už jų privatumo praktiką arba turinį. Mes raginame Jus perskaityti tų svetainių privatumo taisykles prieš pateikiant savo asmens duomenis. Kai kurios trečiosios šalys gali pasidalyti informacija apie savo vartotojus su mumis; tokį dalijimąsi reglamentuoja tų bendrovių privatumo taisyklės, o ne šis Privatumo pareiškimas.

Šio pareiškimo pakeitimai. Jeigu pakeičiame šį pareiškimą, paprašyti pateiksime ankstesnes versijas, kad galėtumėte matyti, kada ir kokie pakeitimai padaryti. Jeigu padarytume kokių nors esminių šio pareiškimo pakeitimų, informuosime Jus pranešimu šioje svetainėje arba el. laišku (atsiunčiamu Jūsų paskyroje nurodytu el. pašto adresu). Kai privalu pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus, mes taip pat prašysime Jūsų sutikimo dėl bet kokių esminių pakeitimų, nuo kurių priklauso, kaip naudojame Jūsų asmens duomenis. Raginame Jus periodiškai peržvelgti šį tinklalapį dėl naujausios informacijos apie mūsų privatumo praktiką.

2. MŪSŲ RENKAMI ASMENS DUOMENYS

Mūsų renkami asmens duomenys skirstomi į tris kategorijas: (a) informacija, kurią mums pateikiate tiesiogiai; (b) informacija, kurią renkame automatinėmis priemonėmis; ir (c) informacija, kurią gauname iš trečiųjų šalių.

Jūsų tiesiogiai teikiama informacija

Kai naudojate „Subway“ paslaugomis, prašome Jūsų pateikti tam tikrus asmens duomenis, kad gautumėte mūsų produktų arba naudotumėtės mūsų paslaugomis. Iš Jūsų renkami asmens duomenys priklauso nuo Jūsų santykių su mumis pobūdžio arba naudojamų „Subway“ paslaugų, tačiau gali apimti toliau nurodytus dalykus.

- *Kontaktinė informacija.* Galime rinkti asmens ir (arba) bendrovės kontaktinę informaciją, įskaitant Jūsų vardą, pavardę, pašto adresą, telefono numerį, fakso numerį, el. pašto adresą ir kitus panašius duomenis.
- *Mokėjimo informacija.* Jeigu perkate internetu, turėsite pateikti kredito / debeto kortelės numerį ir susijusią finansų informaciją (pvz., galiojimo datą, saugumo kodą ir apmokėjimo adresą) arba atlikti kitą mokėjimą (pvz., „Subway®“ kortele), atsižvelgiant į Jūsų pasirinktą mokėjimo formą.
- *Paskyros informacija.* Kai sukuriate paskyrą, naudojate mūsų paslaugomis internete arba perkate mūsų produktus, renkame tokius duomenis kaip Jūsų vartotojo vardas ir slaptažodis. Į paskyros informaciją gali būti taip pat įtraukta, kaip pirkote arba užsisakėte „Subway“ paslaugas, Jūsų operacijos, mokėjimo ir pagalbos istorija naudojantis „Subway“ paslaugomis ir visa kita, kas susiję su Jūsų sukuriama paskyra.
- *Naudojimo duomenys.* Tai yra asmens duomenys, kuriuos apie Jus renkame, kai naudojate „Subway“ paslaugomis; į juos gali būti įtraukta informacija apie Jūsų prisijungimo datą ir laiką bei informacija apie Jūsų naudojimąsi trečiųjų šalių programomis bei gaunamą reklamą.

- *Rinkodara ir pranešimai.* Mes taip pat galime užfiksuoti Jūsų pasirinkimus dėl rinkodaros pranešimų gavimo iš mūsų ir mūsų partnerių trečiųjų šalių.
- *Saugumo duomenys.* Mes renkame informaciją apie vartotojų vardus, slaptažodžius, el. pašto adresus ir panašią saugumo informaciją, būtina tapatybei patvirtinti ir prieigai prie Jūsų „Subway®“ paskyrų suteikti.
- *Informacija iš socialinių tinklų.* Jums taip pat gali būti suteikta galimybė per „Subway“ paslaugas prisijungti prie savo feisbuko ar kito socialinio tinklo paskyros. Jums naudojantis šiomis funkcijomis gali būti renkama informacija apie Jus arba ja dalijamasi; tai priklauso nuo funkcijos. Pavyzdžiui, šios funkcijos gali fiksuoti Jūsų IP adresą, kuriame mūsų svetainės puslapyje lankotės ir gali nustatyti slapuką, kad funkcija tinkamai veiktų. Jos taip pat gali leisti trečiosios šalies socialinių tinklų paslaugoms teikti mums informaciją apie Jus, įskaitant Jūsų vardą, el. pašto adresą ir kitą kontaktinę informaciją. Mūsų gaunama informacija priklauso nuo Jūsų privatumo nuostatų socialiniame tinkle. Raginame Jus perskaityti socialinių tinklų, kuriais naudojate, privatumo taisykles ir nuostatas, kad tikrai suprastumėte, kokią informaciją tos svetainės renka, naudoja ir dalijasi.
- *Klientų aptarnavimas, apklausos ir reklamos akcijos.* Gali būti, kad internetu, telefonu arba paštu bendraudami su mūsų pagalbos klientams kanalais; dalyvaudami mūsų klientų apklausose ar reklamos akcijose; arba norint palengvinti „Subway“ paslaugų teikimą arba atsakyti į Jūsų užklausas, suteikiame mums papildomų asmens duomenų. Papildomų asmens duomenų tipai gali būti balso įrašai, nuotraukos ir vaizdo įrašai.
- *Jūsų apie trečiąją šalį teikiama informacija.* Galite nuspręsti suteikti mums kito asmens duomenų (pvz., jo vardą, pavardę, el. pašto adresą, adresą arba telefono numerį), kad mes galėtume jam rekomenduoti arba nusiųsti produktų ar paslaugų. Vietos teisės aktais gali būti reikalaujama gauti to asmens sutikimą pateikti jo duomenis „Subway“ grupei. Mes savo ruožtu galime naudoti Jūsų teikiamą informaciją pagal šį Privatumo pareiškimą.
- *Jeigu nepateikiate savo asmens duomenų.* Kai Jūsų asmens duomenis turime surinkti pagal teisės aktus arba mūsų sutarties su Jumis nuostatas ir Jūs nepateikiate tų duomenų, kai prašoma, mes galime negalėti vykdyti sutarties, kurią esame su Jumis sudarę arba kurią bandome sudaryti (pvz., kad galėtume Jums teikti savo produktus ar paslaugas). Tokiu atveju mums gali tekti atšaukti sutartį ir Jums apie tai pranešti.

Automatiškai renkama informacija

Kai lankotės arba bendraujate su „Subway“ paslaugomis bei bet kurios trečiosios šalies reklamuotojais ir (arba) paslaugų teikėjais, galime naudoti įvairių technologijų, kurios automatiškai arba pasyviai renka informaciją apie Jūsų veiklą internete. Ši informacija gali būti renkama toliau išvardytais būdais.

- *Įrenginio ir techniniai duomenys.* Mes renkame techninę informaciją Jums lankantis mūsų svetainėse arba naudojantis mūsų mobiliuosiuose programėlėmis arba paslaugomis. Tai apima tokią informaciją kaip Jūsų interneto protokolo (IP) adresus, prisijungimo duomenis, naudojamo mobiliojo įrenginio tipas, įrenginio operacinė sistema ir naršyklės tipas, laiko juostos nuostata ir buvimo vieta, kalba, unikalūs įrenginio identifikatoriai, nukreipiančios svetainės adresus, Jūsų kelias mūsų svetainėse ir kita informacija apie naudojimosi mūsų svetainėmis seansą.
- *Slapukai ir kitos technologijos.* Mes ir mūsų paslaugų teikėjos trečiosios šalys naudojamos tokiais technologijomis kaip slapukai, žiniatinklio indikatoriai, unikalūs reklamos identifikatoriai ir mobiliųjų įrenginių identifikatoriai, kad surinktų informaciją apie Jūsų naudojimąsi mūsų svetainėmis ir mobiliuosiuose paslaugomis. Tai apima, pvz., informaciją iš viešų duomenų bazių arba duomenų kaupėjų, kurią gali sudaryti Jūsų demografiniai duomenys, naudojama terpė, ankstesni pirkiniai, pirkimo įpročiai, lojalumo programos informacija arba gyvenimo būdo

pasirinkimai. Daugiau informacijos, įskaitant „Subway®“ svetainėje esančių slapukų tipus ir kaip valdyti slapukus, yra „Subway“ grupės slapukų taisyklėse, kurios pateiktos tolesniame skyriuje „Tikslinė reklama“.

- *Geografinės vietos duomenys.* Galime rinkti informaciją apie Jūsų buvimo vietą, kai Jūsų įrenginys nustatytas teikti buvimo vietos informaciją. Pavyzdžiui, pagal Jūsų įrenginio GPS signalą galime parodyti Jums artimiausią „Subway®“ restoraną. Kad galėtume teikti artumu pagrįstas rinkodaros ir kitas buvimo vieta pagrįstas paslaugas, naudojames savo paslaugų teikėjo „Google Maps“ APS pagal „Google“ [Paslaugų nuostatas](#), su kuriomis sutinkate. Daugelyje mobiliųjų įrenginių ir kompiuterio sistemų savo naršyklės arba įrenginio nuostatose galite atsiimti savo leidimą mums rinkti šią informaciją. Norėdami atsiimti savo „Google Maps“ APS leidimo nuostatą, laikykitės „Google“ [Paslaugų nuostatose](#) nurodytos procedūros. Jeigu turite klausimų apie tai, kaip neleisti mums rinkti tikslios informacijos apie Jūsų buvimo vietą, rekomenduojame kreiptis į savo mobiliojo įrenginio tiekėją, įrenginio gamintoją arba interneto naršyklės tiekėją. Tam tikros interaktyviosios paslaugos ir restoranuose naudojama technologija be informacijos apie Jūsų buvimo vietą gali tinkamai neveikti.

Iš trečiųjų šalių gaunama informacija

Mes galime rinkti informaciją apie Jus iš kitų bendrovių ir organizacijų, įskaitant viešas duomenų bazines, socialinių tinklų platformas, trečiąsias šalis mūsų rinkodaros partneres arba įvairias nepriklausomas pirkimų organizacijas, įsteigtas prekės ženklo „Subway®“ atstovų reikmėms.

Nepriklausomos pirkimų organizacijos teikia įvairių palaikymo funkcijų prekės ženklo „Subway®“ atstovams tame regione. Palaikymo funkcijos gali apimti lojalumo ir dovanų kortelių programų administravimą, dėl kurio mes galime bendradarbiauti su nepriklausoma pirkimų organizacija, vykdydami bendrą rinkodaros veiklą, susijusią su tomis programomis. Nepriklausomos pirkimų organizacijos, su kuriomis dirbame, yra „Independent Purchasing Cooperative, Inc.“ (JAV, jos teritorijos ir Kanada), „Independent Purchasing Company (Australasia) Ltd.“ (Azija, Australija ir Naujoji Zelandija), „Latin American and Caribbean Independent Purchasing Company“ (Lotynų Amerika ir Karibų regionas), „Independent Purchasing Company Europe Limited“ (Europa) ir „Middle East Independent Purchasing Company Ltd.“ („MEIPC“) (Artimieji Rytai).

Taip pat renkame viešai prieinamą informaciją. Pavyzdžiui, mes galime rinkti viešą informaciją apie Jus, kai bendraujate su mumis per socialinius tinklus. Rinkdami papildomą informaciją apie Jus galime taisyti netikslią informaciją, didinti Jūsų operacijų saugumą ir teikti Jums rekomendacijas dėl produktų ir specialių pasiūlymų, kurie greičiausiai Jus sudomintų.

Jungtinė informacija

Galime jungti apie Jus gaunamą informaciją, įskaitant Jūsų mums tiesiogiai teikiamą informaciją ir informaciją, kurią automatiškai renkame per „Subway“ paslaugas, taip pat informaciją, renkama iš kitų kompiuterių arba įrenginių, kuriais naudojate, iš kitų interneto ir ne interaktyvių šaltinių bei iš trečiųjų šalių. Jeigu sujungsime Jūsų asmens duomenis ir ne asmens duomenis, bendrą informaciją pagal šį Privatumo pareiškimą laikysime asmens duomenimis.

Nuasmėninta ir sudėtinė informacija

Nuasmėninta ir sudėtinė informacija neatskleidžia konkretaus asmens ir nėra asmens duomenys. Šio tipo informaciją naudojame įvairioms funkcijoms, įskaitant vartotojų domėjimosi „Subway“ paslaugomis ir naudojimuisi jomis vertinti, vidaus analizei, duomenų analitikai ir tyrimams atlikti. Nuasmėninta ir sudėtinė informacija galime dalytis ir su trečiosiomis šalimis mūsų arba jų reikmėms, tačiau tokia informacija negalima pasinaudoti Jūsų tapatybei nustatyti arba kokiems nors kitiems asmeniniams dalykams apie Jus sužinoti.

3. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ NAUDOJIMO BŪDŲ TEISINIS PAGRINDAS

Apie Jus renkama informaciją galime naudoti toliau išvardytais būdais.

Mūsų paslaugoms Jums teikti ir sutarčiai su Jumis vykdyti:

- Jūsų prašymams, užsakymams vykdyti ir mokėjimams už mūsų produktus ir paslaugas tvarkyti;
- pranešti Jums apie Jūsų užsakymus, pirkimus iš mūsų ir paskyras pas mus, įskaitant reagavimą į bet kokius Jūsų pateiktus prašymus, klausimus ar pastabas;
- teikti Jums interaktyvias paslaugas, kurioms priskiriamos mūsų svetainės ir (arba) mobiliosios programėlės, ir
- teikti pagalbą klientams, įskaitant bet kokių keblumų dėl mūsų paslaugų pašalinimą.

Teikti Jums rinkodaros pasiūlymus, tobulinti savo paslaugas ir šiais teisėtais komerciniais interesais:

- pranešti Jums apie mūsų produktus ir paslaugas, konkursus, pasiūlymus, reklamos akcijas ir specialius renginius, kuriuos manome Jus sudominsiant, jeigu dalyvaujate „Subway®“ lojalumo programoje;
- suasmeninti Jums mūsų restoranų ir interaktyvias paslaugas;
- patikrinti Jūsų tapatybę ir bendrauti su Jumis dėl Jūsų veiklos, susijusios su „Subway“ paslaugomis;
- savo verslui administruoti, įskaitant naujų produktų ir paslaugų kūrimą, vartotojų ir veiklos tyrimų vykdymą ir mūsų prekybos, rinkodaros bei reklamos veiksmingumo vertinimą;
- naudoti analitikos ir profiliavimo technologiją, kad suasmenintume paslaugas Jums; teikti Jūsų interesams pritaikytą turinį (įskaitant reklamą) ir informuoti Jus, kaip naudotis „Subway“ paslaugomis (išsamiau žr. tolesnį skyrių „TIKSLINĖ REKLAMA“);
- susieti arba sujungti su iš kitur gaunama informacija, kad geriau suprastume Jūsų poreikius, naudoti interesais pagrįstai arba tikslinei reklamai arba nukreipti į Jūsų kompiuterius ar kitus įrenginius;
- mūsų tinklų ir sistemų saugumui užtikrinti, įskaitant lengvesnį techninių ir paslaugų sutrikimų diagnozavimą, su Jūsų paskyra ar veikla susijusių trikčių, klaidų ar defektų šalinimą.

Laikytis visų galiojančių teisės aktų:

- saugotis nuo sukčiavimo ir kitos nusikalstamos veiklos, ieškinių ir kitos atsakomybės;
- laikytis teisinių įsipareigojimų ir savo taisyklių;
- parengti ir ginti teisinius ieškinius;
- stebėti ir pranešti apie reikalavimų laikymosi trūkumus.

Visuomenės interesais:

- Jūsų asmens duomenis galime naudoti, jeigu pagrįstai manome, kad esama neatskiriama saugumo arba produkto trūkumo, kurį turime atskleisti Jums arba institucijoms, ir Jūsų informacijos naudojimas užkirs kelią arba galimai sumažins pavojų Jums ar kitiems asmenims.

Su Jūsų sutikimu (kai reikalaujama galiojančiais teisės aktais), surenkama informaciją galime naudoti šiais tikslais:

- siųsti Jums el. laiškus arba teksto žinutes apie produktus ir paslaugas, konkursus, pasiūlymus, reklamos akcijas ir specialius renginius, kuriuos manome Jus sudominsiant;
- siųsti Jums el. laiškus arba teksto žinutes apie mūsų verslo partnerių produktus ir paslaugas;
- teikti vieta pagrįstas paslaugas;
- naudoti slapukus ir panašias technologijas.

Apie Jus surinktą informaciją galime naudoti ir kitais būdais, apie kuriuos Jums pranešime jos rinkimo metu ir prašysime Jūsų sutikimo, jeigu tai reikalaujama teisės aktais.

4. DALIJIMASIS JŪSŲ DUOMENIMIS

Mes neparduodame jokių Jūsų asmens duomenų, įskaitant Jūsų vardą, pavardę, adresą, el. pašto adresą arba kredito kortelės informaciją, jokiai trečiajai šaliai.

Tačiau mes galima pasidalyti iš Jūsų arba apie Jus surinkta informacija su toliau nurodytomis bendrovėmis ir nurodytais būdais.

„Subway“ grupėje

„Subway“ grupė gali dalytis Jūsų duomenimis su savo bendrovėmis, kad administruotų mūsų lojalumo programas, tvarkytų užsakymus bei prašymus ir plėstų bei reklamuotų mūsų produktų ir paslaugų pasiūlymus. Jūsų asmens duomenis gaunantiems „Subway“ grupės nariams naudoti ar dalytis tais duomenimis leidžiama tik taip, kaip nustatyta šiame Privatumo pareiškime.

Su trečiosiomis šalimis

Prekės ženklo „Subway®“ franšizės gavėjai ir plėtros atstovai. Jeigu kreipiatės į mus arba atsakote į apklausą apie Jūsų patirtį prekės ženklo „Subway®“ atstovo restorane, galime pasidalyti Jūsų duomenimis su prekės ženklo „Subway®“ atstovu, kad perduotume jam Jūsų prašymą, pagyrą ar skundą. Jūsų duomenimis galime pasidalyti ir su Plėtros atstovu, kuris prižiūri restorano veiklą. Plėtros atstovai yra nepriklausomi prekės ženklo „Subway®“ savininko rangovai, kurie atsako už prekės ženklo plėtrą tam tikroje teritorijoje.

Nepriklausomos pirkimo organizacijos. Atsižvelgiant į Jūsų regioną, Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su atitinkama nepriklausoma pirkimų organizacija Jūsų rinkoje ir jų asocijuotomis bendrovėmis, tvarkant pirkimo internetu, dovanų kortelių registravimo ir lojalumo programų administravimo reikalus.

Trečiosios šalys paslaugų teikėjos. Jūsų duomenimis galime pasidalyti su tiekėjais, kurie mums teikia paslaugas, pvz., bendrovėmis, specialistais ar techninės pagalbos teikėjais. Jiems, be apribojimų, priskiriami: paslaugų teikėjai, kurie globia arba vykdo „Subway“ paslaugas; mokėjimų tvarkytojai; duomenų apdorojimo ir kitų informacijos technologijų tarnybos; tyrimų ir analizės, klientų atsiliepimų administravimo paslaugų ir paslaugų individualiems klientams suasmeninimo teikėjai. Mes neleidžiame šiems tiekėjams naudoti ar dalytis ta informacija jokiais kitais tikslais, išskyrus paslaugų mūsų vardu teikimą.

Kitos trečiosios šalys. Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami mūsų rėmėjams, partneriams, reklamuotojams, reklamos tinklams, reklamos serveriams ir analizės bendrovėms ar kitoms trečiosioms šalims dėl rinkodaros, reklamos ir kitų pasiūlymų, taip pat informacijos apie produktus. Jūsų duomenimis taip pat gali būti dalijamasi su trečiosiomis šalimis, kurias nurodome Jums teikiant savo asmens duomenis, arba kitaip, gavus Jūsų sutikimą.

Loterijos, konkursai ir reklamos akcijos. Jeigu norėsite dalyvauti mūsų loterijose, konkursuose ar kitose reklamos akcijose, galime atskleisti Jūsų asmens duomenis trečiosioms šalims arba visuomenei, kad galėtume administruoti tokias reklamos akcijas, kaip reikalaujama teisės aktuose ar kitaip leidžiama reklamos akcijos oficialioje taisyklėse ar šio Privatumo pareiškimo nuostatose.

Perdavimas darbo reikalais. Jūsų asmens duomenys laikomi bendrovės turtu ir gali būti atskleisti arba perduoti trečiajai šaliai siūlant arba vykdanči pirkimą, bet kokią reorganizaciją, pardavimą, nuomą, susijungimą, bendrą įmonę, paskyrimą, sustambinimą arba bet kokio kito tipo įsigijimą, disponavimą arba finansavimą, susijusi su visu „Subway“ grupės ar jos padalinio verslu ar jo dalimi arba bet kuriuo bendrovės turtu ar akcijomis (įskaitant bet kokias bankroto ar panašias procedūras), kad ir toliau

galėtumėte gauti tuos pačius produktus ir paslaugas iš trečiosios šalies arba tęstumėte tokius pačius arba panašius santykius su trečiaja šalimi.

Teisės aktais reikalaujama atskleisti informacija. Galime atskleisti Jūsų duomenis, jeigu manome, kad tai būtina pagal teisės aktus, šaukimą į teismą ar kitą teisinę procedūrą, jeigu manome, kad atskleidimas būtinas vykdant mūsų sutartis arba taisykles, arba manome, kad atskleidimas padės mums ginti „Subway“ grupės arba mūsų klientų ar partnerių teises, nuosavybę arba saugą.

Kai Jūs sutinkate. Jūsų duomenimis galime dalytis su kitomis bendrovėmis, jeigu duodate mums leidimą arba nurodote mums pasidalyti informacija.

„Subway“ grupė lieka atsakinga už asmens duomenis, kuriais dalijamės su trečiosiomis šalimis tvarkyti mūsų vardu mums vykdant veiklą, ir liekame atsakingi pagal šį privatumo pareiškimą, jeigu mūsų trečiosios šalys tvarko Jūsų asmens duomenis nesilaikydamos Privatumo skydo principų, nebent „Subway“ grupė įrodo, kad ji nėra atsakinga už dalykus, dėl kurių padaryta žala.

5. TIKSLINĖ REKLAMA

Naudojamės trečiųjų šalių analizės ir sekimo priemonėmis, pvz., „Google Analytics“, „Adobe Marketing Cloud“, „Facebook Customer Audience“ ir kitomis, kurios padeda mums sekti, segmentuoti ir analizuoti naudojimąsi „Subway“ paslaugomis ir padeda mums arba toms trečiosioms šalims teikti Jums tikslingesnę reklamą apie „Subway“ paslaugas ir visame internete. Šiose priemonėse gali būti naudojama tokia technologija kaip slapukai, žiniatinklio indikatoriai, pikselio gairės, žurnalo failai, „Flash“ slapukai arba kitos technologijos, skirtos ne asmens duomenims rinkti.

Jūsų prašymu šios trečiosios šalys renka ir su mumis dalijasi naudojimosi informacija apie lankymąsi mūsų svetainėse, matuoja ir tiria mūsų reklamos veiksmingumą, seka tinklalapių naudojimą ir kelius lankantis mūsų svetainėse, padeda mums pritaikyti interneto reklamjuosčių reklamą mūsų svetainėse ir kitose svetainėse bei sekti mūsų interneto reklamjuosčių reklamą ir kitas nuorodas iš mūsų rinkodaros partnerių svetainių į mūsų svetaines. Jos taip pat gali apibendrinti informaciją, kurią surenka Jums sąveikaujant su „Subway“ paslaugomis, su iš kitų šaltinių surinkta informacija.

Mes neturime prieigos ir nekontroliuojame, kaip šios trečiosios šalys naudoja slapukus ar kitas sekimo technologijas. Norėdami daugiau sužinoti apie Jūsų pasirinkimus dėl reklamos, susijusius su Jūsų duomenų rinkimu ir naudojimu, žr. „Subway“ grupės slapukų taisykles. Norėdami daugiau informacijos apie sekimą tarp įrenginių ir (arba) atsieti savo įrenginius, galite apsilankyti [„Adobe“ svetainėje](#).

6. ATSISAKYMAS

Slapukai ir kitos technologijos

Norėdami sužinoti, kaip atsisakyti šių paslaugų, skaitykite „Subway“ grupės slapukų taisykles.

Rinkodara ir pranešimai

Jeigu sutikote gauti iš mūsų rinkodaros pranešimus, vėliau galite jų atsisakyti laikydamiesi atsisakymo nurodymų, pateiktų mūsų siunčiamuose pranešimuose, arba galite kreiptis į mus, naudodamiesi kontaktine informacija, pateikta ankstesniame skyriuje „Kaip susisiekti su mumis“. Atsižvelgiant į Jūsų naudojamą „Subway“ paslaugas, galite turėti galimybę keisti savo bendravimo parinktį savo naudojamų interaktyviųjų paslaugų profilio skiltyje arba savo įrenginio nuostatose. Kai mūsų mobiliosiose programėlėse leidžiami „reklaminiai pranešimai“ (angl. „push notifications“), galite jų atsisakyti savo mobiliojo telefono nuostatose išjungdami pranešimų gavimą.

Jeigu atsisakote gauti iš mūsų rinkodaros pranešimus, mes vis tiek galime siųsti Jums pranešimus apie Jūsų operacijas, visas pas mus turimas paskyras ir konkursus, prizų traukimus ar loterijas, kuriuose dalyvaujate. Atsisakius vieno pranešimų tipo nereiškia, kad atsisakote ir kitų tipų pranešimų. Pavyzdžiui,

jeigu atsisakote gauti rinkodaros el. laiškus, vis tiek galite gauti rinkodaros teksto žinutes, jeigu buvote pasirinkę jas gauti. Atkreipkite dėmesį, kad, jeigu gaunate prekės ženklo „Subway®“ pranešimus, turite jų atsisakyti tiesiogiai.

Lojalumo programa

JAV ir Kanada. Dalyvavimas „Subway®“ lojalumo programoje yra savanoriškas; galite nutraukti dalyvavimą „Subway®“ lojalumo programoje naudodamiesi kontaktine informacija, pateikta ankstesniame skyriuje „Kaip susisiekti su mumis“; tokiu atveju bet kokie per programą surinkti duomenys bus pašalinti, išskyrus tuos, kuriuos teisiškai privalome pasilikti. Atkreipkite dėmesį, kad mes galime pasilikti duomenų, gautų iš kitų su programa nesusijusių santykių.

Kitose šalyse. Jeigu norėtumėte atsisakyti dalyvavimo tarptautinėje lojalumo programoje, kreipkitės į nepriklausomą pirkimų organizaciją, kuri yra atsakinga už programos administravimą Jūsų registracijos regione. Visų nepriklausomų pirkimo organizacijų ir jų regionų sąrašas pateiktas ankstesniame skyriuje „Informacija, gauta iš trečiųjų šalių“.

Programėlių sekimo parinktys

Atsisakymas pašalinant. Galite atsisakyti visos informacijos rinkimo per mūsų programėlę (-es) ją (-as) išdiegdami. Galite pasinaudoti Jūsų mobiliajame įrenginyje esančiomis standartinėmis išdiegimo, programų ir duomenų tvarkymo funkcijomis. Kai išdiegiate programėlę, visa joje laikoma informacija yra pašalinama, įskaitant bet kokias parinktis, kurias buvote nustatę dėl leidimo sužinoti buvimo vietą ir ar leidote mums siųsti Jums reklaminius pranešimus. Kai programėlė išdiegta ir parinktys pašalintos, reklaminiai pranešimai iš programėlės liausis. Taip pat galite atsisakyti naudotis programėlės funkcijomis, kurios renka tam tikrų tipų duomenis.

Vietos nurodymo atsisakymas. Galite turėti galimybę taip parinkti savo įrenginio nuostatas, kad informacija apie Jūsų fizinę vietą nebūtų siunčiama mums arba trečiosioms šalims: (a) pasyvindami vietos nustatymo paslaugas įrenginio nuostatose arba (b) nesuteikdami tam tikroms svetainėms arba mobiliosioms programėlėms teisės gauti informaciją apie buvimo vietą, pakeisdami atitinkamas parinktis ir leidimus savo mobiliojo įrenginio arba naršyklės nuostatose. Atkreipkite dėmesį, kad Jūsų buvimo vietos duomenis galima gauti iš Jūsų „Wi-Fi“, „Bluetooth“ ir kitų įrenginio nuostatų. Daugiau informacijos žr. Jūsų įrenginio nuostatose.

7. JŪSŲ JURIDINĖS TEISĖS

Tam tikromis aplinkybėmis pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus turite tam tikrų teisių savo asmens duomenų atžvilgiu. Turite teisę:

Gauti savo asmens duomenis. Galite prašyti prieigos prie savo asmens duomenų. Tokiu būdu galite gauti mūsų apie Jus turimų asmens duomenų kopiją ir patikrinti, ar teisėtai juos tvarkome. Galite pagrįstai prieiti prie savo asmens duomenų kreipdamiesi į „Subway“ grupės privatumo biurą dėl savo asmens duomenų tikslumo. Atkreipkite dėmesį, kad galime paprašyti Jūsų tam tikros informacijos, kad galėtume patvirtinti Jūsų tapatybę ir prieigos teisę, taip pat surastume Jums mūsų turimus Jūsų asmens duomenis.

Prieigos prie savo asmens duomenų, kuriuos turime apie Jus, teisė nėra absoliuti. Būna atvejų, kai galiojantys teisės aktai arba norminiai reikalavimai leidžia arba reikalauja, kad atsisakytume pateikti tam tikrus arba visus turimus Jūsų asmens duomenis. Be to, asmens duomenys gali būti sunaikinti, pašalinti arba nuasmeninti. Jeigu negalime Jums suteikti prieigos prie Jūsų asmens duomenų, pranešime Jums to priežastis, laikydamiesi galimų teisinių ar norminių apribojimų.

Taisyti arba atnaujinti savo asmens duomenis. Siekiame užtikrinti, kad mūsų turimi asmens duomenys būtų tikslūs, naujausi ir išsamūs. Jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys yra netikslūs, neišsamūs arba pasenę, galite pareikalauti juos pataisyti. Pagrįstai stengsimės pataisyti ir, jeigu būtina, informuoti

atstovus, paslaugų teikėjus ar kitas trečiasias šalis, kuriems pateikta netiksli informacija, kad būtų galima pataisyti arba atnaujinti ir jų turimus duomenis. Tačiau pasiliegame teisę nekeisti jokių asmens duomenų, kuriuos laikome tiksliais.

Šalinti savo asmens duomenis. Galite paprašyti mūsų panaikinti arba pašalinti asmens duomenis, jeigu nėra jokios teisinės priežasties mums toliau juos naudoti. Taip pat turite teisę paprašyti mūsų panaikinti arba pašalinti asmens duomenis, jeigu sėkmingai pasinaudojote savo teise paprieštarauti dėl tvarkymo (žr. toliau), kai galbūt tvarkėme Jūsų duomenis neteisėtai arba turime pašalinti Jūsų asmens duomenis laikydami teisės aktų. Atkreipkite dėmesį, kad ne visada galime turėti galimybę vykdyti Jūsų prašymą pašalinti dėl tam tikrų teisinių priežasčių, apie kurias Jums pranešime, jei taikoma, Jums pateikiant prašymą.

Paprieštarauti dėl savo asmens duomenų tvarkymo. Galite turėti teisę tam tikromis aplinkybėmis uždrausti mums tvarkyti Jūsų duomenis. Ši teisė galioja, kai tvarkome Jūsų asmens duomenis teisėtai interesais (arba trečiosios šalies teisėtai interesais), kuriuos galite užginčyti, jeigu manote, kad jie pažeidžia Jūsų pagrindines teises ir laisves. Taip pat turite teisę prieštarauti, kai Jūsų asmens duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros tikslais. Tačiau kai kuriais atvejais galime įrodyti, kad turime įtikinamą teisėtą pagrindą tvarkyti Jūsų duomenis arba teisinių įsipareigojimų, kurie yra viršesni už Jūsų teises ir laisves.

Duomenų perkeliamumas. Galite paprašyti perduoti savo asmens duomenis Jums arba trečiajai šaliai. Jums arba Jūsų pasirinktai trečiajai šaliai pateiksime Jūsų duomenis struktūrizuotu, įprastai naudojamu, mašinių skaitomu formatu. Atkreipkite dėmesį, kad ši teisė taikoma tik automatizuotiems duomenims, dėl kurių iš pat pradžių davėte mums sutikimą naudoti arba kuriuos naudojome vykdydami sutartį su Jumis.

Kalifornijos gyventojų privatumo teisės. Kalifornijos teisės aktai leidžia Kalifornijos gyventojams reikalauti tam tikros informacijos apie tai, kaip jų asmens duomenimis dalijamasi su trečiosiomis šalimis arba asocijuotomis bendrovėmis tiesioginės rinkodaros tikslais. Jeigu esate Kalifornijos gyventojas ir norėtumėte pateikti tokį reikalavimą, kreipkitės į mus adresu privacy@subway.com ir temos eilutėje nurodykite „My California Privacy Rights“ (mano privatumo teisės Kalifornijoje). Turėkite omenyje, kad, jeigu atsisakote gauti iš mūsų rinkodaros pranešimus, mes vis tiek galime siųsti Jums pranešimus apie Jūsų operacijas, visas pas mus turimas paskyras ir konkursus, prizų traukimus ar loterijas, kuriuose dalyvaujate. Atsisakius vieno pranešimų tipo nereiškia, kad atsisakote ir kitų tipų pranešimų. Pavyzdžiui, jeigu atsisakote gauti rinkodaros el. laiškus, vis tiek galite gauti rinkodaros teksto žinutes, jeigu buvote pasirinkę jas gauti. Atkreipkite dėmesį, kad, jeigu gaunate pranešimus iš prekės ženklo „Subway®“ atstovo, turite jų atsisakyti tiesiogiai.

Jeigu norite pasinaudoti kuria nors iš pirmiau nurodytų teisių, kreipkitės į mus. Turėsite mums pateikti tam tikros informacijos, kad galėtume patvirtinti Jūsų tapatybę. Tai yra saugumo priemonė, skirta padėti užtikrinti, kad Jūsų asmens duomenys nebūtų atskleisti tokios teisės neturintiems asmenims.

8. PERDAVIMAS Į KITAS ŠALIS IR „PRIVATUMO SKYDAS“

Kadangi vykdomė veiklą visame pasaulyje, Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami ir tvarkomi JAV bei kitose šalyse, kuriose gali nebūti suteikiama tokio paties lygio duomenų apsauga kaip Jūsų šalyje. „Subway“ grupės privatumo praktika atitinka visus galiojančius šalies ir vietos duomenų apsaugos teisės aktus.

Kai dėl naudojimosi „Subway“ paslaugomis klientų asmens duomenis reikia perduoti iš Europos ekonominės erdvės (EEE) ar Šveicarijos į ne EEE šalį, mes taikome vieną ar kelis šiuos teisinius mechanizmus: ES ir JAV Privatumo skydą, Šveicarijos ir JAV Privatumo skydą, Standartines sutarčių nuostatas ir asmens sutikimą.

„Subway®“ grupės paslaugų bendrovė „Franchise World Headquarters“ („FWH“) ir kitos mūsų JAV asocijuotosios bendrovės: „Doctor’s Associates LLC“, „Franchisee Shipping Center Co., LLC“, „FWH Technologies, LLC“, „Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd.“, „Subway IP, Inc.“, „Subway MyWay, LLC“, „Subway Realty, LLC“, „Subway Real Estate, LLC“ laikosi JAV Prekybos departamento nustatytos ES ir JAV bei Šveicarijos ir JAV Privatumo skydo sistemos dėl asmens duomenų perdavimo iš Europos ekonominės erdvės (EEE) ir Šveicarijos į JAV. Mūsų asocijuotosios bendrovės JAV patvirtino, kad laikosi Privatumo skydo principų dėl pranešimo, pasirinkimo, atsakomybės už tolesnį perdavimą, saugumo, duomenų vientisumo ir paskirties apribojimo, priegios ir regreso teisės bei atsakomybės. Jeigu šio Privatumo pareiškimo ir Privatumo skydo principai prieštarautų vieni kitiems, pirmenybė teikiama Privatumo skydo principams. Norėdami daugiau sužinoti apie Privatumo skydo programą ir pamatyti mūsų sertifikatų puslapį, apsilankykite adresu <https://www.privacyshield.gov>.

„Franchise World Headquarters“ ir kitos asocijuotosios bendrovės JAV įsipareigoja bendradarbiauti su ES duomenų apsaugos institucijomis (DAI) ir Šveicarijos Federaliniu duomenų apsaugos ir informacijos komisaru (FDAIK) ir laikytis tų institucijų teikiamų rekomendacijų dėl žmogiškųjų išteklių ir kitų duomenų perdavimo iš ES ir Šveicarijos.

Laikydami ES ir JAV bei Šveicarijos ir JAV Privatumo skydo principų „Franchise World Headquarters“ ir kitos JAV asocijuotosios bendrovės įsipareigoja išspręsti skundus dėl Jūsų privatumo ir mūsų vykdomo Jūsų asmens duomenų rinkimo ir naudojimo. Europos Sąjungos ir Šveicarijos piliečiai dėl su šiuo Privatumo pareiškimu susijusių paklausimų ar nusiskundimų pirmiausia turi kreiptis į „Subway“ privatumo biurą (žr. *ankstesnį skyrių „Kaip susisiekti su mumis“*).

Privatumo skydo reikalais „Franchise World Headquarters“ ir kitos JAV asocijuotosios bendrovės paklūsta Federalinės prekybos komisijos (angl. „Federal Trade Commission“, FTC) tyrimų ir teisėsaugos jurisdikcijai. Tam tikromis aplinkybėmis, jeigu skundo tinkamai neišsprendžiame mes patys, su Privatumo skydu susijusius skundus galite pateikti savo Duomenų apsaugos institucijai (DAI): http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, kuri suformuos komisiją pagal Privatumo skydą pateiktiems skundams ištirti ir išspręsti. Mes visiškai laikomės DAI rekomendacijų ir imamės būtinų priemonių, kad pašalintume bet kokią Privatumo skydo principų nesilaikymą. Tokie nepriklausomi ginčų sprendimo mechanizmai ES ir Šveicarijos piliečiams prieinami nemokamai. Be to, galite turėti teisę inicijuoti privalomąjį arbitražo sprendimą pagal Privatumo skydą.

9. KIEK ILGAI LAIKOME JŪSŲ DUOMENIS

Galiojančiais teisės aktais leidžiama apimtimi mes pasilikame Jūsų asmens duomenis tiek, kiek 1) būtina tikslais, kuriais ją gavome ir pagal šį Privatumo pareiškimą, arba 2) turime kitą teisėtą pagrindą, nurodytą šiame Privatumo pareiškimе arba rinkimo vietoje, kad pasiliktume tą informaciją ilgesniam laikotarpiui, nei būtina pagal pradinį asmens duomenų gavimo tikslą. Jeigu tų duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra vien sutikimas, mes pašalinsime asmens duomenis, jeigu tas sutikimas atšaukiamas.

10. VAIKŲ PRIVATUMAS

Mūsų paslaugos neskirtos jaunesniems kaip 13 metų arba atitinkamo minimalaus amžiaus pagal atitinkamą jurisdikciją vaikams.

Jeigu esate tėvai arba teisėti globėjai ir manote, kad rinkome informaciją apie Jūsų vaiką, kreipkitės į mus kaip aprašyta ankstesniame skyriuje „Kaip susisiekti su mumis“.

Jeigu sužinome, kad netyčia surinkome jaunesnio kaip 13 metų arba atitinkamo minimalaus amžiaus pagal atitinkamą jurisdikciją vaiko asmens duomenis, nedelsdami imsime priemonių tiems duomenims pašalinti.

11. MŪSŲ SAUGUMAS

Pripažįstame Jūsų asmens duomenų saugumo palaikymo svarbą. Mes saugosime Jūsų duomenis taikydami saugumo priemones, įskaitant fizinius, administracinius ir techninius saugiklius, kad sumažintume Jūsų duomenų praradimo, netinkamo naudojimo, neleistinos prieigos, atskleidimo arba pakeitimo riziką.

Nors naudojame saugumo technologijas ir procedūras, kad geriau apsaugotume Jūsų asmens duomenis, nė viena sistema negarantuoja 100 % saugumo. Turėkite omenyje, kad mes negalime užtikrinti arba garantuoti jokių Jūsų mums perduodamų duomenų saugumo. „Subway“ paslaugomis naudojantės ir savo duomenis mums teikiate savo rizika.

12. MŪSŲ GRUPĖS BENDROVĖS

Štai sąrašas mūsų bendrovių, kurios užsiima Jūsų asmens duomenų tvarkymu:

„Doctor's Associates LLC“
„Franchise World Headquarters, LLC“
„FWH Technologies, LLC“
„Sandwich and Salad Franchises of South Africa (Proprietary) Ltd.“
„SJ Marketing G.K.“
„Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.“
„Subway Franchise Systems of Canada, ULC“
„Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursal Argentina“
„Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd.“
„Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.“
„Subway Franchisee Advertising Fund Trust Ltd.“
„Subway Franchisee Canadian Advertising Trust“
„Subway Franchisee Gift Certificate Management Company, LLC“
„Subway International B.V.“ Ekvadore
„Subway International B.V.“ Pietų Korėjos skyrius
„Subway International B.V.“ Taivano skyrius
„Subway International B.V.“
„Subway International de Mexico, S. de R.L. de C.V.“
„Subway IP LLC“
„Subway Japan G.K.“
„Subway MyWay of Canada, ULC“
„Subway MyWay, LLC“
„Subway Partners Colombia C.V.“
„Subway Systems Colombia S.A.S.“
„Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.“
„Subway Realty Limited“
„Subway Realty of France EURL“
„Subway Realty of Italy S.r.l.“
„Subway Realty of Spain, S.L.U.“
„Subway Realty of the Netherlands B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi“
„Subway Subs of Canada, ULC“
„Subway Systems Australia Pty. Ltd.“
„Subway Systems do Brasil Ltda.“
„Subway Restaurant Management (Shanghai) Co. Ltd.“
„Subway Systems India Private Limited“
„Subway Systems Middle East FZ-LLC“
„Subway Systems Singapore Pte. Ltd.“
„Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH“
„Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H.“ - organizachi slozka (Čekija)

Dėkojame, kad perskaitėte mūsų Privatumo pareiškimą. Jeigu turite kokių nors klausimų apie šį Pareiškimą arba apie tai, kaip tvarkome asmens duomenis, kreipkitės į mus naudodamiesi kontaktine informacija, pateikta šio dokumento pradžioje esančiame skyriuje „Kaip susisiekti su mumis“.

Jeigu negalime išspręsti Jūsų nuogąstavimų, turite teisę kreiptis į duomenų privatumo kontrolės instituciją šalyje, kurioje gyvenate arba dirbate, arba kur manote buvus pažeistas duomenų apsaugos taisykles ar norite išspręsti klausimą teismų keliu.